

**MDS**  
**GROUP**

O **Novo** Consumidor  
de **Seguros**

**Gutemberg Souza**  
Diretor de Inteligência

# Velhos Desafios

---

# Novos Desafios

# Velhos Desafios

MDS

## Diversificação

## Operação

## Vendas Novas

# Velhos Desafios

MDS

**Diversificação**

**Preço**

**Conhecimento**

**Produtos**

**Remuneração**

# Velhos Desafios

MDS

Operação

Sistemas

Pós-Venda

Equipe

Conciliações

Financeiras

# Velhos Desafios

MDS

# Vendas Novas

Leads

Conversão

Convencimento

Investimentos

**Novos** Desafios

MDS

**Digitalização**

**Novas**

**Plataformas**

**Comunicação**

# Novos Desafios

MDS

Digitalização

Automações

Treinamento

Velocidade

Novos Riscos

# Novos Desafios

MDS

Novas  
Plataformas

Home-Office

Meios de Pagamento

Sinergias

Geração 'Open'

## Comunicação

Tempo 'zero' de resposta

Organização

Centralização

Criação de Jornadas

**MDS**  
**GROUP**

O **Novo** Consumidor  
de **Seguros**