

Carta Presi 014 /2018

Rio de Janeiro, 14 de março de 2018

Prezado Ouvidor,

Vimos parabenizá-lo pelo **Dia do Ouvidor** e prestar nossa homenagem nesta data especial!

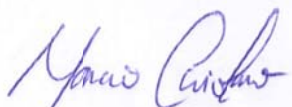
Reconhecemos que o Ouvidor é fundamental para a condução do aprimoramento contínuo de produtos, serviços e processos nas empresas, além de ser instrumento importante para a solução de conflitos, mediando o relacionamento entre consumidor e empresa.

Igualmente, reconhecemos que o Ouvidor é o porta-voz dos consumidores, atuando na defesa de seus direitos, orientando quanto aos seus deveres, e contribuindo para um dos maiores desafios do setor de seguros, que é a simplificação da linguagem dos contratos e documentos de comunicação com o segurado.

Fazemos voto de que o trabalho das Ouvidorias do setor de seguros continue promovendo e defendendo valores centrados na harmonia, confiança e equilíbrio das relações de consumo.

Agradecemos a parceria e a participação na Comissão de Ouvidoria da CNseg e contamos com a sua contribuição para o permanente aprimoramento das Ouvidorias do nosso setor de seguros.

Atenciosamente,



Marcio Serôa de Araujo Coriolano
Presidente